

# **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

Nuestras Política de Privacidad establece los términos en que PitZone México y Auto Finesse México usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios

## **1. Información que es almacenada.**

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega.

## **2. Uso de la información almacenada**

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

PitZone México y Auto Finesse México está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

### **3. Cookies**

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

### **4. Enlaces a Terceros**

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

#### **3.1 PayPal**

PayPal es uno de los sitios de pago confiable y se considera un sitio de terceros por lo que tiene sus propias políticas de privacidad

te dejamos el link donde podrás verlas. <https://www.paypal.com/mx/webapps/mpp/ua/privacy-full>

### **3.2 PayU**

PayU es otro sitio externo a nuestro sitio, de igual forma es un sitio confiable para hacer tus pagos con tarjeta de debito o crédito, al realizar tu pago en su pagina, las políticas de privacidad cambian a su sitio, te dejamos el link de sus políticas de privacidad.

[https://legal.payulatam.com/ES/politica\\_de\\_privacidad.HTML](https://legal.payulatam.com/ES/politica_de_privacidad.HTML)

## **5. Control de su información personal**

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

PitZone México y Auto Finesse México Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

## **TERMINOS Y CONDICIONES**

### **Términos y condiciones**

Al dar click en “acepto” al comprar en nuestra tienda virtual, usted está aceptando los términos y condiciones que describimos a continuación:

Las políticas de términos y condiciones pueden cambiar sin previo aviso, por lo que le sugerimos revisarlas constantemente.

No hacemos cambio ni devoluciones en mercancía ya enviada desde nuestras oficinas, ya que al enviarlas nuestro equipo personalmente hace un chequeo general y minucioso de la mercancía.

Al crear una cuenta en nuestra pagina estas aceptando que te incluyamos en nuestra base de datos, de lo contrario si no gustas que te enviemos información puedes solicitar cancelar tu cuenta, te recomendamos revisar nuestro "Aviso de Privacidad" para saber mas sobre este tema.

www.pitzone.mx No se hace responsable de la mala interpretación que pueda ocurrir al momento de leer las descripciones, modo de usos, blog o lo que se encuentre en nuestra pagina, así también de los errores u omisiones que puedan contener. Si tienes alguna duda puedes ponerte en contacto mediante nuestro correo electrónico [info@pitzone.mx](mailto:info@pitzone.mx)

Es responsabilidad del cliente el uso que le de a los productos comprados en nuestro sitio web [www.pitzone.mx](http://www.pitzone.mx)

### **Política de envío:**

El envío se hace al domicilio que el cliente proporcione y por medio de las compañías fleteras que [www.pitzone.mx](http://www.pitzone.mx) maneja.

Los envíos efectúan en el transcurso de 72hrs en días hábiles después de efectuar el pago.

Después de darle salida a la mercancía de nuestras oficinas, hay un plazo de entrega de 3 a 8 días hábiles, tomando en cuenta que los datos enviados por el comprador estén correctos y completos.

Los envíos son vía terrestres.

Si el envío es fuera de México, favor de contactarnos a [info@pitzone.mx](mailto:info@pitzone.mx)

Los envíos pueden ser rastreados una vez que haya salido de nuestras oficinas, por medio de un numero de guía que te enviaremos.

El precio del producto no incluye envío, el flete corre por cuenta y riesgo del comprador.

De acuerdo a las políticas de las compañías fleteras, los productos líquidos no podrán ser asegurados.

### **Política de precios:**

Los precios expresados en nuestra pagina web se encuentran en pesos mexicanos (MXN).

Al dar click el cliente en “Comprar” y “Aceptar”, es equivalente a que está de acuerdo en el pago realizado en línea.

Los precios pueden cambiar sin previo aviso.

Los precios expresado en cada producto incluyen I.V.A.

### **Formas de pago:**

Las forma de pago pueden realizarse por los siguientes medios:

### **Depósitos Bancarios / Transferencia Bancaria / Pagos en tiendas OXXO**

Una vez realizado el depósito o la transferencia bancaria deberá enviarnos el comprobante por medio de un correo electrónico a [info@pitzone.mx](mailto:info@pitzone.mx) para confirmar y sea enviada la mercancía. (Si tu pedido no es confirmado dentro de los 10 días después de haber sido enviada la orden de compra este será cancelado)

### **Pagos mediante PayPal**

Puedes realizar tus pagos mediante este sistema internacional seguro y de cobertura internacional. Para mas información visita su pagina oficial: [www.paypal.com.mx](http://www.paypal.com.mx)

### **Pagos mediante PayU**

Puedes realizar tus pagos con tarjeta de debito o crédito mediante este sistema seguro y de cobertura internacional. Para mas información visita su pagina oficial: <https://www.payu.com.mx>

Si tienes alguna duda puedes contactarnos mediante nuestro correo electrónico [info@pitzone.mx](mailto:info@pitzone.mx)